

TWT Online Reputation Management

Aktive Steuerung & Optimierung Ihres Online-Images

Wissen Sie, was im Internet über Sie geschrieben wird?

Die digitale Online Reputation von Unternehmen wird immer wichtiger. Konsumenten tauschen sich online immer mehr untereinander aus.

Die Top Website-Aktivitäten in Deutschland sind: Suche (84%), Verbraucher-Bewertungen (37%), Kommunikation in Foren (27%) und über Social Networks (32%).

Nie hatte der einzelne Konsument so viel Einfluss auf die Markenkommunikation und das Image eines Unternehmens. Kaufentscheidungen werden heute verstärkt im Internet getroffen.

Im Web veröffentlichte Meinungen in Blogs, Foren oder auf Verbraucher-Seiten können sich wesentlich auf Image und Umsatz Ihres Unternehmens auswirken.

Online Reputation Management sind alle Maßnahmen und Techniken, die erforderlich sind, das Online-Image Ihres Unternehmens zu analysieren, bewerten, erhalten, optimieren oder zu beeinflussen. Das Online-Image kann nicht nur präventiv überwacht und verbessert werden, sondern auch die Reichweite kann optimiert werden.

Vorteile/Nutzen für TWT Kunden

- Realistische Beobachtung & Bewertung Ihres digitalen Marken-Images
- Permanente & topaktuelle Daten zu Markt-Trends
- Schnelle Ergebnisse & Feedback zu unterschiedlichen Bereichen in Ihrem Unternehmen
- Optimierung der Reichweite & Stärkung Ihres Online-Images
- Proaktive Kundenbindung & Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Effektive Vertriebs- & Produktsteuerung
- Schnelle Resonanz-Analyse Ihrer Internet-Marketing-Aktivitäten
- Verkürzung von Reaktionszeiten für neue, zielführende Online-Marketing-Maßnahmen und Präsentation im Web
- Beobachtung von Stärken und Schwächen Ihrer Wettbewerber & Optimierung der eignen Strategie
- Nachhaltige Investition, die lange in die Zukunft hineinwirken kann
- Kurzfristiger Return of Invest

TWT Dienstleistungen

Unsere Services für Ihren Erfolg

- Evaluierung Ihrer Anforderungen Beratung, & Konzeption
- Scanning: Bestandsaufnahme Ihrer Online Reputation. Recherche ausgewählter Verbraucher-Sites, Foren, Blogs, Suchmaschinen etc.
- Monitoring: Stetige Beobachtung & die Entwicklung Ihrer Online Reputation
- Analyse: Analyse der Daten aus Scanning, Monitoring & Auswertung der Meinungstendenzen
- Advice: Individuelle Maßnahmenentwicklung, um kritischen Stimmen angemessen zu begegnen und positives Feedback optimal aufgreifen zu können
- Reporting: Ergebnis-Reports zu Monitoring, Analyse und Advice
- Trends: Trends im Hinblick auf die im Internet stattfindende Kommunikation über Ihr Unternehmen verfolgen und Maßnahmen ableiten
- Wettbewerb: TWT behält Ihre Mitbewerber für Sie im Blick



TWT

Corneliusstraße 20-22
40215 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211-601 601-0
Fax: +49 (0) 211-601 601-19
E-Mail: info@twt.de
www.twt-online-marketing.de